

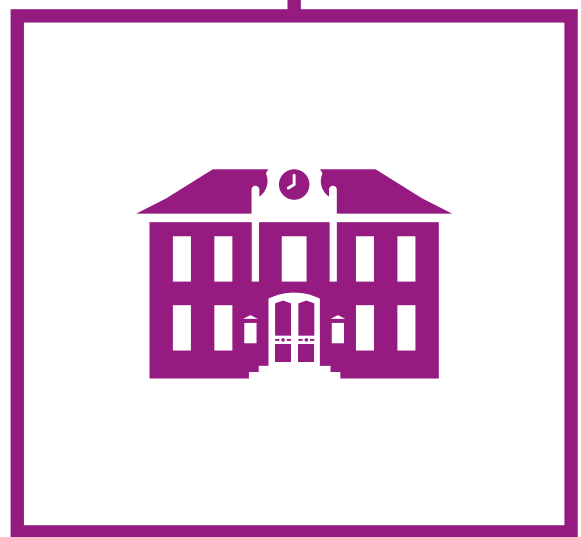


**COMMENT  
ACCÉDER  
À SCOLARITÉ  
SERVICES ?**

# 2 possibilités s'offrent à vous pour accéder à Scolarité services



**Se connecter avec FranceConnect**  
(page 3)



**Se connecter avec le compte de l'Éducation nationale (ATEN) fourni par l'établissement scolaire**  
(page 7)

# Se connecter avec FranceConnect



Je me connecte avec mon compte ATEN

votre identifiant

votre mot de passe

VALIDER

identifiant oublié ? →

mot de passe oublié ? →

---

Je me connecte avec FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect?

**FranceConnect** vous permet de vous connecter aux services publics en ligne, **dont Scolarité services**, en utilisant votre compte :

- **Impots.gouv.fr** (déclaration d'impôts en ligne),
- **Ameli.fr** (compte en ligne de la sécurité sociale),
- **identité numérique** (La Poste)
- **Mobile Connect et moi** (identité numérique mobile).
- **msa.fr** (compte msa.fr)

**Le + pour votre demande de bourse de collège ou de lycée : vos informations fiscales transmises à l'établissement sont plus précises. Aucun document complémentaire n'est donc à fournir !**

Pour ce faire, vous devez posséder un compte en ligne sur l'un des trois sites mentionnés ci-dessus.



## CONSEILS :

- **Si vous faites votre déclaration de revenus en ligne, choisissez **impots.gouv.fr** :**  
utilisez votre numéro fiscal  
et le mot de passe lié à ce compte.
- **Si vous avez un compte en ligne pour votre sécurité sociale, choisissez **ameli.fr** :**  
utilisez votre numéro de sécurité sociale  
et le mot de passe lié à ce compte.
- **Si vous avez une identité numérique LaPoste, choisissez **idn.laposte.fr** :**  
utilisez votre adresse de messagerie LaPoste  
et le mot de passe lié à ce compte.

L'établissement scolaire vous a envoyé un courrier sur lequel figure l'adresse internet pour accéder à Scolarité services. Elle commence par : [https://teleservices.ac-\\*\\*\\*\\*\\*](https://teleservices.ac-*****)

1



Cliquez sur le **bouton FranceConnect**

2



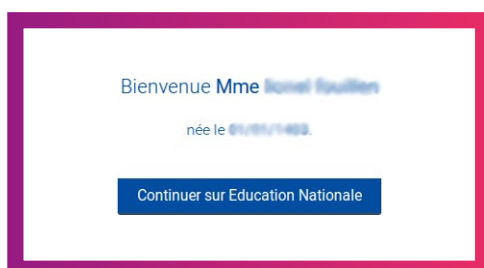
Sélectionnez un **compte existant au choix** pour vous identifier

3



Saisissez vos **identifiant et mot de passe du compte choisi** et validez

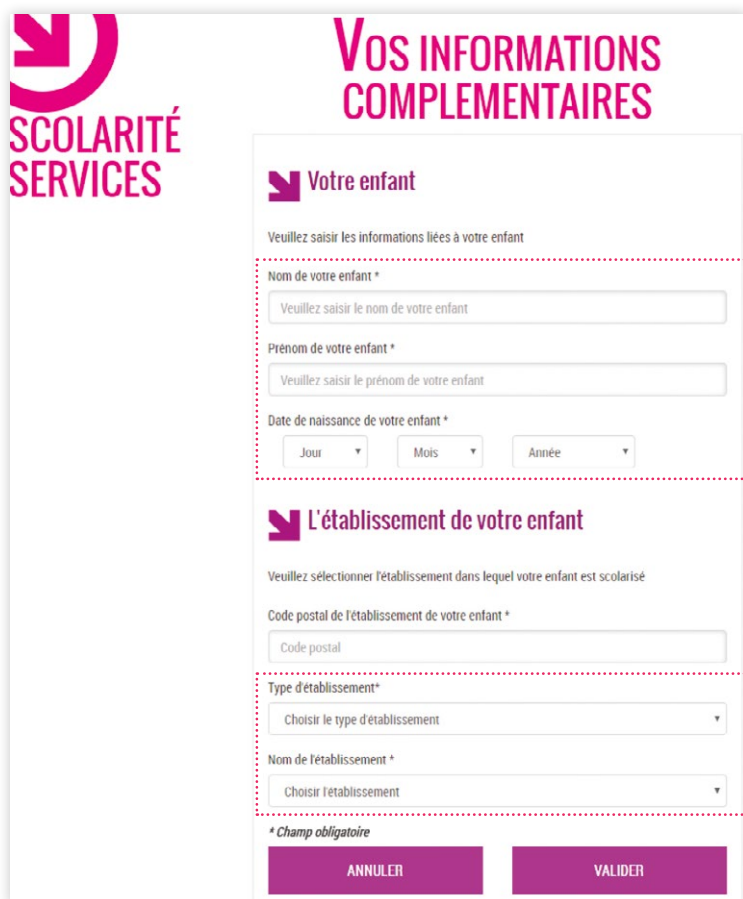
4



Cliquez sur le **bouton** qui vous permet d'**accéder aux services de l'Éducation nationale**

## Lors de la première connexion

Pour cette première connexion aux services de l'Éducation nationale via FranceConnect, vous devez rapprocher votre identité de celle de vos enfants : il vous suffit de saisir quelques informations qui le concernant.



**SCOLARITÉ SERVICES**

### VOS INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### Votre enfant

Veillez saisir les informations liées à votre enfant

Nom de votre enfant \*

Prénom de votre enfant \*

Date de naissance de votre enfant \*

#### L'établissement de votre enfant

Veillez sélectionner l'établissement dans lequel votre enfant est scolarisé

Code postal de l'établissement de votre enfant \*

Type d'établissement\*

Nom de l'établissement \*

\* Champ obligatoire

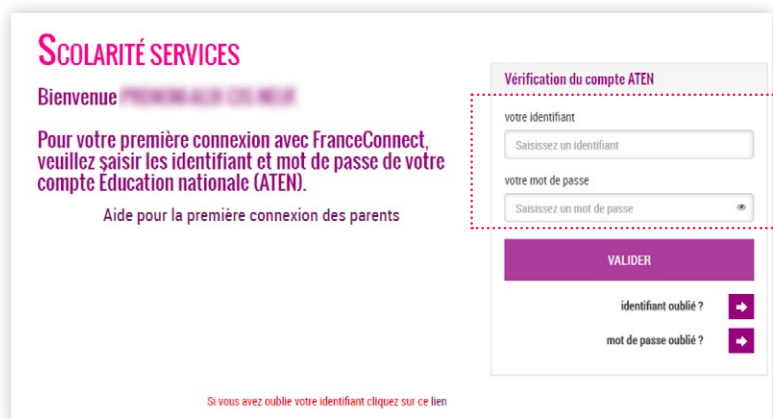
Saisissez **le nom, le prénom et la date de naissance de votre enfant.**

Sélectionnez **le type et le nom de l'établissement de votre enfant le nom, le prénom et la date de naissance de votre enfant.**

**Cas particuliers :** Si la validation des informations sur votre enfant ne fonctionne pas :



Cliquer sur **continuer**.



Utilisez votre **compte Éducation nationale (ATEN)** : saisissez votre **identifiant et votre mot de passe provisoire** indiqués sur un mail ou un courrier envoyé par l'établissement à la création du compte. (Si vous avez déjà personnalisé ce mot de passe : saisissez votre mot de passe personnel).



# Se connecter avec le compte de l'Éducation Nationale (ATEN)

Vous avez aussi la possibilité de vous connecter avec votre compte Éducation nationale.


**L'établissement vous a transmis les informations nécessaires à votre connexion** (adresse de connexion, identifiant et mot de passe) par courrier ou voie électronique.

L'adresse internet pour accéder à Scolarité services est **indiquée sur votre courrier ou dans votre mail**. Elle commence par : **https://teleservices.ac-\*\*\*\*\***

Exemple de document transmis par l'établissement scolaire.

Pour y accéder, allez à l'adresse suivante :

**https://teleservices.ac-\*\*\*\*\***



Identifiez-vous avec le compte « Education nationale » qui vous a été attribué :

Identifiant : julia.vet	← A
Mot de passe (provisoire) : DCBRJDXU	← B



## Vous vous connectez pour la première fois



### IDENTIFICATION

Pour votre première connexion, vous allez avoir besoin du **document fourni par courrier ou voie électronique par l'établissement de votre enfant**, sur lequel sont indiquées les informations nécessaires à la connexion.

Si vous n'avez pas reçu ce document, faites-en la demande auprès de l'établissement scolaire.

**SCOLARITÉ SERVICES**

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

Je me connecte avec mon compte ATEN

vous identifiant

vous mot de passe

VALIDER

Renseignez **l'identifiant** et le **mot de passe provisoire** indiqués sur le document fourni par l'établissement.



## CRÉATION D'UN NOUVEAU MOT DE PASSE

### PREMIERE CONNEXION

#### Première connexion

##### Vos informations

vos informations

vos informations

vos informations

Votre enfant: [REDACTED]

date de naissance\*

26 04 2002

nouveau mot de passe\*

.....

(8 caractères minimum, 14 caractères maximum, chiffres ET lettres obligatoires)

... confirmation du mot de passe\*

.....

vos informations

vos informations

vos informations

vos informations

\*Champ obligatoire

\*\*Cette adresse de messagerie est indispensable - sitôt ce formulaire validé, vous y recevrez un courriel contenant un lien sur lequel vous devez absolument "cliquer", afin de pouvoir accéder à vos services en ligne. Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.

Par la suite, cette adresse pourra également être utilisée pour :

- vous communiquer des informations importantes concernant vos services
- retrouver en cas d'oubli, votre identifiant ou votre mot de passe.

ANNULER

VALIDER

Indiquez la **date de naissance de votre enfant**.

Créez un nouveau mot de passe.

Confirmez-le.

**Conseil : notez-le, vous en aurez besoin lors de vos prochaines connexions.**

Entrez votre adresse de messagerie électronique\*

Confirmez-la.

\*Si vous ne possédez pas d'adresse de messagerie électronique, vous pouvez en créer une auprès de votre fournisseur d'accès à internet (Bouygues, Orange, Free, etc.) ou sur des sites comme gmail.com ou laposte.net

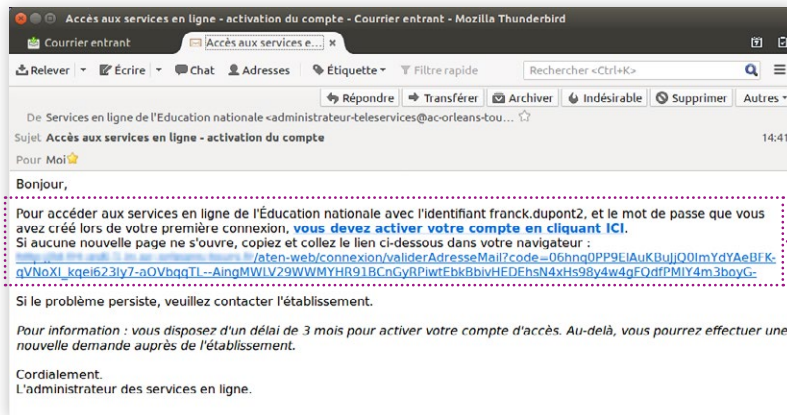




## VALIDATION DE VOTRE COMPTE

Pour compléter votre inscription, **vous devez maintenant consulter votre messagerie.**

Un **courrier électronique vous a été envoyé** par les services de l'Éducation nationale.



**Cliquez sur le lien contenu dans le message pour activer votre compte.**

Si le lien ne peut pas être cliqué, recopiez-le dans votre navigateur (exemple: Chrome, Firefox, Internet Explorer...)



## SI VOUS N'AVEZ REÇU AUCUN MESSAGE



**Vérifiez dans le dossier « Courrier indésirable » ou « Spams » de votre messagerie.**



**Vous êtes maintenant inscrit sur Scolarité services.**

Pour accéder aux services, cliquez sur le bouton correspondant.

### Remarque

**Notez l'identifiant**

qui vous a été transmis et **le mot de passe** que vous avez créé.

Ils vous seront demandés à chaque connexion.

## Vous vous êtes déjà connecté

**Je me connecte avec mon compte ATEN**

vous identifiant


vous mot de passe


**VALIDER**


[identifiant oublié ?](#) 

[mot de passe oublié ?](#) 

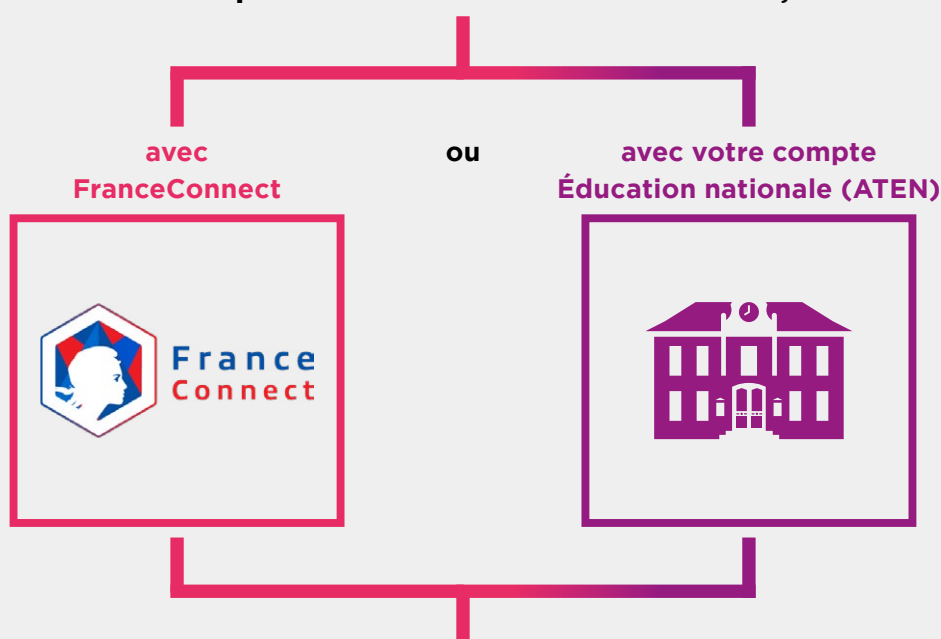
À chaque nouvelle connexion avec votre compte Éducation nationale (ATEN) :

 Indiquez votre **identifiant** et le **mot de passe** créé lors de votre première connexion.

 **Si vous avez oublié votre identifiant**, cliquez sur « **identifiant oublié** ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

 **Si vous avez oublié votre mot de passe**, cliquez sur « **mot de passe oublié** ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

**Quel que soit votre mode de connexion,**



**vous accédez à l'ensemble des services en ligne mis à votre disposition par l'établissement scolaire et notamment au portail Scolarité services.**